

# Stowarzyszenie Łódzki Obszar Metropolitalny

Biuro Stowarzyszenia Łódzki Obszar Metropolitalny

Al. Kościuszki 59/61

tel. 42 233 54 90

90-514 Łódź

fax: 42 233 54 97

www.lom.lodz.pl

biuro@lom.lodz.pl

Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego

## Opis przedmiotu zamówienia

### I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usług wsparcia technicznego oraz dostępu do oprogramowania oraz zapewnienie i utrzymanie zasobów informatycznych Stowarzyszenia Łódzki Obszar Metropolitalny (SŁOM).

### II. Opis zakresu świadczenia usług

1) Opis parametrów technicznych sprzętu IT i oprogramowania znajdującego się w zasobach SŁOM:

Lp.	Nazwa	Parametry techniczne	Ilość /szt./
1	Monitor z aktywną matrycą ASUS	WLED/TN 21,5 cala, 16:9, rozmiar plamki 0,248, jasność 200 cd/m2, kontrast dynamiczny 50000000;1, powłoka antyodblaskowa	9
2	Komputer stacjonarny ASUS	procesor wielordzeniowy Intel Core i3-4160T ze zintegrowaną kartą graficzną Intel HD Graphics 4400, pamięć 4GB DDR3 z możliwością rozbudowy do 16 GB, dysk 500 GB, system operacyjny Windows 10 Pro 1803, pakiet Office	9
3	Klawiatura przewodowa ASUS	model AK1D, typ QWERTY w układzie międzynarodowym	9
4	Mysz przewodowa Logitech B100	model M-U0026, dwuklawiszowa, z rolką, laserowa	9
5	Laptop ASUSPro Essential	procesor wielordzeniowy Intel Pentium N3700, pamięć 4GB, dysk 500 GB, karta graficzna Intel HD Graphics nVidia GeForce 920M, system operacyjny Windows 10 Pro 1803, pakiet Office	3
6	Urządzenie wielofunkcyjne HP Inc. LASERJET PRO M436dn	technologia druku-laserowa, pamięć 128 MB, procesor 600 MHz, sieć LAN	1
7	Drukarka kolorowa OKI MC562w	technologia laserowa, pamięć 256 MB, procesor 533 MHz, funkcja faxu, funkcja skanera, sieć LAN i WIFI	1
8	Drukarka laserowa OKI B432	technologia monochromatyczna w technologii wydruku laserowa, pamięć 64 MB, procesor 667 MHz, interfejsy HS USB 2.0 10/100/100 MB Ethernet	2
9	Rzutnik multimedialny NEC VE281X/X GA	jakość 2800 ansi Lumen, żywotność lampy 6000 h	1
10	Niszczarka Fellowes 63Cb	pojemność 17 l., jednorazowo niszczy 8-10 kartek, funkcja cofania papieru	1
11	Telefon stacjonarny CISCO SPA504G, CISCO SPA303	telefony VoIP	7
12	Router ASUS RT-AC1200G+	gigabitowy router ASUS RT-AC1200G+ z dwuzakresowym modulem bezprzewodowym AC1200, zasięg pracy. 802.11ac, wielofunkcyjne porty USB 2.0 i 3.0	1

2) Usługa wsparcia technicznego dla sprzętu i oprogramowania będącego w posiadaniu Zamawiającego, zgodnie z wykazem określonym w pkt 1 będzie obejmować:

- utrzymaniu stałej sprawności sprzętu informatycznego, serwis i konfiguracja oraz nadzór nad jego prawidłowym działaniem;
- administrowanie stanowiskami komputerowymi, urządzeniami sieciowymi, drukarkami oraz urządzeniami wielofunkcyjnymi;

- c) tworzenie kopii oprogramowania i danych pozwalających na ich odtworzenie w przypadku utraty oryginałów przez użytkownika;
  - d) zapewnieniu ochrony danych przed nieuprawnionym przetwarzaniem oraz zabezpieczenie w systemie hasłami dostępu, przetwarzania i informacji;
  - e) informowanie Zamawiającego w przypadku wykrycia naruszeń lub podejrzenia naruszeń programów i urządzeń oraz ich monitorowaniu przed nieuprawnionymi przetwarzaniem i wykorzystaniem;
  - f) konfiguracja drukarek sieciowych i innego sprzętu sieciowego oraz przegląd i konserwacja sprzętu komputerowego oraz usuwaniu usterek zgłaszanych przez użytkowników;
  - g) wsparcie użytkowników w zakresie obsługi systemów i programów komputerowych oraz sprzętu komputerowego;
  - h) doradztwo w zakresie nowoczesnych rozwiązań informatycznych związanych ze sprzętem komputerowym oraz oprogramowaniem;
  - i) świadczenie nadzoru nad sprzętem i poprawnością działania centrali telefonicznej, sieci telefonicznej oraz aparatów telefonicznych znajdujących się w posiadaniu Zamawiającego.
- 3) usługa dostępu do oprogramowania oraz zapewnienie i utrzymanie przestrzeni dyskowej dla 10 użytkowników/stanowisk będzie obejmować:
- a) minimum 800 GB na użytkownika;
  - b) szyfrowanie danych przesyłanych i magazynowanych z możliwością synchronizacji różnicowej;
  - c) stosowanie zasad w celu zapewnienia bezpiecznego udostępniania zawartości, plików i folderów w organizacji on-line;
  - a) określanie mechanizmów kontroli dostępu do plików i folderów dla adresatów;
  - b) odwoływanie dostępu w dowolnym czasie w celu kontrolowania zawartości i zabezpieczania jej, ustawianiu daty wygaśnięcia dostępu dla udostępnianych na zewnątrz plików i folderów;
  - c) blokowanie pobierania plików udostępnionych;
  - d) zapewnienie dostępu do plików w chmurze bez potrzeby ich pobierania i używania miejsca do magazynowania na urządzeniach, dostępie do najaktualniejszych wersji plików dzięki wbudowanej historii wersji;
  - e) ochrona i tworzenie kopii zapasowych folderów i plików musi przebiegać zgodnie z wymaganiami RODO oraz polityką bezpieczeństwa SŁOM w szczególności identyfikowanie, monitorowanie i ochrona informacji poufnych musi zostać zabezpieczona za pomocą zaawansowanych funkcji ochrony przed utratą danych;
  - f) wdrożenie użytkowników poprzez wymagane szkolenie.

### III. Warunki realizacji usługi

- 1) Stałe wsparcie techniczne, zgodnie z zakresem opisanym w pkt II.2. Ilość godzin: 52 / 1 godz. w tygodniu przez 12 miesięcy w Biurze SŁOM w Łodzi.
- 2) Termin Zamawiający ustali z wybranym Wykonawcą po podpisaniu umowy.
- 3) Wsparcie techniczne zgodnie z zakresem opisanym w pkt II.2. na żądanie. Ilość godzin 60 Zamawiający nie jest zobowiązany do zamówienia wsparcia technicznego na żądanie. W szczególności Zamawiający może w ogóle nie zlecić usługi w okresie trwania umowy.
- 4) Maksymalny czas reakcji wraz z dojazdem do Biura SŁOM: 48 godz. od momentu przesłania zlecenia drogą e-mail.
- 5) Dostęp do Wykonawcy: w dni robocze w godzinach 8.00 - 16.00.
- 6) Wykonawca w każdym miesiącu zobowiązany będzie do dostarczenia Protokołu - zestawienie wykonanych czynności wraz z czasem potrzebnym do ich wykonania (czas realizacji usługi naliczany za każdą rozpoczętą 0,5 godz.).

### IV. Miejsce i czas wykonywania usługi

- 1) Biuro Stowarzyszenia Łódzki Obszar Metropolitalny zlokalizowane w Łodzi, Al. Kościuszki 59/61, otwarte w dni robocze w godzinach 8.00 - 16.00.
- 2) Wykonawca ponosi koszty dojazdu do miejsca wykonania usługi.