

Stowarzyszenie Łódzki Obszar Metropolitalny

Biuro Stowarzyszenia Łódzki Obszar Metropolitalny

Al. Kościuszki 59/61

90-514 Łódź

www.lom.lodz.pl

tel. 42 233 54 90

fax: 42 233 54 97

biuro@lom.lodz.pl

Łódź, dnia 9 stycznia 2023 r.

Dotyczy postępowania prowadzonego pod nazwą
**„Opieka informatyczna i techniczna sprzętu komputerowego i oprogramowania
dla Stowarzyszenia Łódzki Obszar Metropolitalny”**

Pytania:

1. Nie rozumiemy zapytania związanego z ilością godzin i stałego wsparcia. Czy mamy przygotować ofertę na tą jedną godzinę w tygodniu czy na stałą obsługę? Zrozumieliśmy, że nie muszą Państwo korzystać z którejś części oferty później.
2. Czy ta jedna godzina w tygodniu to pracownik ma być na miejscu (czyli traktujemy to jako dyżur)?
3. Przestrzeń do przechowywania danych. Czy to ma być przestrzeń u Państw aw firmie czy gdzieś ba zewnątrz (jakieś centrum danych)?

Odpowiedzi:

Ad.1. Zamawiający w treści zapytania ofertowego w załączniku nr 4 – Opis przedmiotu zamówienia wskazał warunki realizacji usługi:

- pkt. III.1: Stale wsparcie techniczne, zgodnie z zakresem opisanym w pkt II.2. Ilość godzin: 52 / 1 godz. w tygodniu przez 12 miesięcy w Biurze SŁOM w Łodzi.
- pkt. III. 3: Wsparcie techniczne zgodnie z zakresem opisanym w pkt II.2. na żądanie. Ilość godzin 60. Zamawiający nie jest zobowiązany do zamówienia wsparcia technicznego na żądanie. W szczególności Zamawiający może w ogóle nie zlecić usługi w okresie trwania umowy.

Zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 należy przygotować ofertę, która obejmuje:

Wyszczególnienie elementów usługi	Jednostka miary	Ilość	Cena jednostkowa za godzinę/sztukę (netto) PLN	Wartość usług (netto) PLN
Koszt świadczenia usługi stałego wsparcia technicznego 1 godzina w tygodniu przez 12 miesięcy <i>zgodnie z zakresem opisanym w pkt II.2. Załącznik nr 4</i>	godzina	52		
Koszt świadczenia usługi stałego wsparcia technicznego Na żądanie	godzina	60		

zgodnie z zakresem opisanym w pkt II.2. Załącznik nr 4				
Koszt usługi dostępu do oprogramowania oraz zapewnienie i utrzymanie przestrzeni dyskowej dla 10 użytkowników przez 12 miesięcy zgodnie z zakresem opisanym w pkt II.3. Załącznik nr 4	sztuka	120		
Suma wartości usługi netto:				
Podatek VAT ...%				
Cena ofertowa brutto:				
Deklarowany czas reakcji (liczba godzin)				

Ad.2. Zamawiający w treści zapytania ofertowego w załączniku nr 4 – Opis przedmiotu zamówienia wskazał warunki realizacji usługi:

- pkt. III.1: Stałe wsparcie techniczne, zgodnie z zakresem opisanym w pkt II.2. Ilość godzin: 52 / 1 godz. w tygodniu przez 12 miesięcy **w Biurze SŁOM w Łodzi.**

Ad.3. Zamawiający w treści zapytania ofertowego w załączniku nr 4 – Opis przedmiotu zamówienia wskazał warunki realizacji usługi:

- pkt. II.3: „usługa dostępu do oprogramowania oraz zapewnienie i utrzymanie przestrzeni dyskowej dla 10 użytkowników”

Utrzymanie przestrzeni dyskowej dotyczy zakresy usługi zaproponowanej przez Wykonawcę.