

Stowarzyszenie Łódzki Obszar Metropolitalny

Biuro Stowarzyszenia Łódzki Obszar Metropolitalny

Al. Kościuszki 59/61

90-514 Łódź

www.lom.lodz.pl

tel. 42 233 54 90

fax: 42 233 54 97

biuro@lom.lodz.pl

Zadanie jest realizowane w ramach projektu POPT.03.01.00-00-0001/15 współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej, w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020

Łódź, dnia 17 stycznia 2019 r.

Dotyczy postępowania prowadzonego pod nazwą

„Opieka informatyczna i techniczna sprzętu komputerowego i oprogramowania dla Stowarzyszenia Łódzki Obszar Metropolitalny”

Pytanie:

W celu przedstawienia oferty na opiekę informatyczną przez naszą firmę proszę o wypełnienie parametrów i odpowiedź na dodatkowe pytania.

- ilość serwerów (fizycznych i wirtualnych):
- ilość routerów oraz ich rodzaje:
- ilość systemów przetwarzających dane: (np. "Płatnik" etc.)

1. Czy posiadają Państwo wdrożoną i w pełni działającą Usługę Katalogową (Samba/Active Directory)?
2. Proszę opisać usługi zainstalowane na poszczególnych serwerach (np. SQL, ERP)
3. Czy używają Państwo protokołu BGP?
4. Proszę opisać rodzaje usług uruchomionych na routerach. (np.: NAT, DHCP, Routing Statyczny)
5. Ile łącz dostępowych do sieci Internet Państwo posiadają?
6. Czy używają Państwo połączeń VPN?
7. Czy posiadają Państwo switchy zarządzalne?
8. Czy posiadają Państwo szczegółową dokumentację infrastruktury sieciowej?
9. Jakie charakterystyczne oprogramowanie wykorzystywane jest przez Państwa w firmie?
10. Czy posiadają Państwo hasła dostępne do wszystkich urządzeń/serwerów/komputerów?
11. Czy posiadają Państwo wdrożony system monitoringu infrastruktury IT?
12. Czy posiadają Państwo własne serwery pocztowe czy korzystają z usług firm trzecich? Jeżeli posiadają Państwo swoje rozwiązania proszę opisać jakie.
13. Czy używają Państwo w firmie sieci Wi-Fi?
14. Czy sieci Wi-Fi jest siecią dostępową do Intranetu firmowego?
15. Czy istnieją w firmie sieci Wi-Fi dla Gości?

Odpowiedź:

- ilość serwerów (fizycznych i wirtualnych): brak
- ilość routerów oraz ich rodzaje: 1 sztuka - Roter ASUS RT-AC1200G+.
- ilość systemów przetwarzających dane: 2 systemy.

Ad. 1. Nie posiadamy wdrożonej i działającej usługi.

Ad. 2. Nie posiadamy serwera.

Ad. 3. Nie używamy protokołu BGP.

Ad. 4. Router posiada standardowe ustawienia, oprócz pełnienia podstawowej roli, realizuje funkcje punktu dostępowego czy zabezpieczenia sieciowego. Nie posiadamy szczegółowej wiedzy technicznej dotyczącej usług uruchomionych na routerze.

- Ad. 5. Ilość łączy dostępowych do sieci Internet – 1.
- Ad. 6. Nie używamy połączeń VPN.
- Ad. 7. Nie posiadamy wiedzy dotyczącej switchy, leży to w kwestii dostawcy Internetu.
- Ad. 8. Nie posiadamy szczegółowej dokumentacji infrastruktury sieciowej.
- Ad. 9. Nie korzystamy z dodatkowego oprogramowania. Szczegóły zakres określony jest w załączniku 4 zapytania ofertowego, określającym przedmiot zamówienia.
- Ad. 10. Tak, posiadamy odpowiednie zabezpieczenia.
- Ad. 11. Nie posiadamy systemu monitoringu infrastruktury IT.
- Ad. 12. Korzystamy z serwerów pocztowych firmy zewnętrznej.
- Ad. 13. Tak, używamy sieci Wi-Fi.
- Ad. 14. Tak, sieć Wi-Fi jest siecią dostępową do Internetu firmowego.
- Ad. 15. Tak, istnieje sieć Wi-Fi dla Gości.